

# Policy der elektronischen Kommunikation mit dem Sozialministeriumservice



Das Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen (Sozialministeriumservice) hat seine Internet-Kommunikationspolitik im Einklang mit der [Konvention zur Internet-Policy für E-Government](#) festgelegt.

## E-Mail Policy des Sozialministeriumservices

Um den einwandfreien Mailverkehr mit dem Sozialministeriumservice zu gewährleisten, wurden im Einklang mit der [E-Mail Policy der öffentlichen Verwaltung](#) entsprechende Maßnahmen getroffen, über die hier informiert wird.

Das Sozialministeriumservice betreibt einen Virenschutz und einen Spamfilter. Mails die in diesem Sinne als unerwünscht eingestuft werden, erreichen den Empfänger nur eingeschränkt und es wird aus Sicherheitsgründen keine Benachrichtigung an den Sender ausgesendet. Die Empfehlungen von Kap.5.1 der [E-Mail Policy der öffentlichen Verwaltung](#) wurden hierzu implementiert.

## Kontakt:

Für allgemeine Anfragen wenden Sie sich bitte an die örtlich für Sie zuständige Landesstelle (Bundesland Ihres Hauptwohnsitzes):

Burgenland	<a href="mailto:post.burgenland@sozialministeriumservice.at">post.burgenland@sozialministeriumservice.at</a>
Kärnten	<a href="mailto:post.kaernten@sozialministeriumservice.at">post.kaernten@sozialministeriumservice.at</a>
Niederösterreich	<a href="mailto:post.niederoesterreich@sozialministeriumservice.at">post.niederoesterreich@sozialministeriumservice.at</a>
Oberösterreich	<a href="mailto:post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at">post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at</a>
Salzburg	<a href="mailto:post.salzburg@sozialministeriumservice.at">post.salzburg@sozialministeriumservice.at</a>
Steiermark	<a href="mailto:post.steiermark@sozialministeriumservice.at">post.steiermark@sozialministeriumservice.at</a>
Tirol	<a href="mailto:post.tirol@sozialministeriumservice.at">post.tirol@sozialministeriumservice.at</a>
Vorarlberg	<a href="mailto:post.vorarlberg@sozialministeriumservice.at">post.vorarlberg@sozialministeriumservice.at</a>
Wien	<a href="mailto:post.wien@sozialministeriumservice.at">post.wien@sozialministeriumservice.at</a>

Für Anfragen an die Amtsleitung, die Stabsabteilung, den Support oder wenn Sie die für Sie zuständige Landesstelle nicht feststellen können, wenden Sie sich bitte an:

[post@sozialministeriumservice.at](mailto:post@sozialministeriumservice.at)

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den folgenden Themen:

## Größenbeschränkung

### 50 MB für die gesamte Mail

Für externe Mails wird die Gesamtgröße aus Performancegründen im Einklang mit anderen Bundesdienststellen in beiden Richtungen auf 50 MB limitiert.



Größere Sendungen werden in der Regel mit einer entsprechenden Benachrichtigung an den Absender abgelehnt.

### **Hinweis:**

Zur Vermeidung der Größenüberschreitung verwenden Sie eine Komprimierung mit ZIP oder verteilen Sie Anhänge auf mehrere Mailsendungen.

### **E-Mail Anbringen in behördlichen Verfahren**

Rechtswirksames Anbringen per E-Mail

Anbringen an das Sozialministeriumservice per E-Mail können bis zu einer Gesamtgröße von 50 MB und virenfrei bei der allgemeinen Einlaufadresse der für Sie örtlich zuständigen Landesstelle (Bundesland Ihres Hauptwohnsitzes) rechtswirksam eingebracht werden.

Burgenland	<a href="mailto:post.burgenland@sozialministeriumservice.at">post.burgenland@sozialministeriumservice.at</a>
Kärnten	<a href="mailto:post.kaernten@sozialministeriumservice.at">post.kaernten@sozialministeriumservice.at</a>
Niederösterreich	<a href="mailto:post.niederoesterreich@sozialministeriumservice.at">post.niederoesterreich@sozialministeriumservice.at</a>
Oberösterreich	<a href="mailto:post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at">post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at</a>
Salzburg	<a href="mailto:post.salzburg@sozialministeriumservice.at">post.salzburg@sozialministeriumservice.at</a>
Steiermark	<a href="mailto:post.steiermark@sozialministeriumservice.at">post.steiermark@sozialministeriumservice.at</a>
Tirol	<a href="mailto:post.tirol@sozialministeriumservice.at">post.tirol@sozialministeriumservice.at</a>
Vorarlberg	<a href="mailto:post.vorarlberg@sozialministeriumservice.at">post.vorarlberg@sozialministeriumservice.at</a>
Wien	<a href="mailto:post.wien@sozialministeriumservice.at">post.wien@sozialministeriumservice.at</a>

Wenn Sie die für Sie zuständige Landesstelle nicht feststellen können, wenden Sie sich bitte an:

[post@sozialministeriumservice.at](mailto:post@sozialministeriumservice.at)

Antworten auf Schreiben, die Ihnen vom Sozialministeriumservice zugestellt wurden (z.B. Parteienghøre, Berufungen, etc.) richten Sie bitte an die im Schreiben angegebene E-Mail-Adresse.

Anhänge von ausführbaren Dateien (z.B.: .exe, .com, .dll, .bat, .scr, .vbs) werden nicht angenommen.

Abwesenheitsmeldungen werden, soweit von den MitarbeiterInnen bei geplanten Abwesenheiten aktiviert, abgegeben. Nachrichten an ungültige Adressen werden nicht angenommen sondern geblockt. Aus Sicherheitsgründen werden keine Lesebestätigungen für Nachrichten von Außen gesendet.

In der **Liste zulässiger Formate** finden Sie jene Formate, die im Sozialministeriumservice verarbeitet werden können.

## Liste zulässiger Formate / List of applicable Formats

Art	Bezeichnung	MIME-Type	Suffix
<b>Text</b>	ASCII text/ (ISO 8859-1)	text/plain	*.TXT
		text/html	*.XML, *.XSL
<b>Dokument</b>	Word 97, 2000, 2003, 2010	application/msword	*.DOC, *.DOCX
		RTF	*.RTF
		Excel 97, 2000, 2003, 2010	*.XLS, *.XLSX
	CSV	text/csv	*.CSV
	PDF 1.4 4	application/pdf	*.PDF
<b>Grafik</b>	GIF	image/gif	*.GIF
	JPEG	image/jpeg	*.JPG, *.JPEG, *.JPE
	BMP	image/bmp	*.BMP
	TIFF	image/tiff	*.TIFF
	PNG	image/png	*.PNG
<b>HTML</b>	HTML 4.0.1	text/html	*.HTM, *.HTML
	XHTML 1.1	application/xhtml+xml	
	CSS 2	text/css	*.CSS
<b>Zertifikate</b>	PKCS7	PKCS7	*.p7c
	PKCS10	PKCS10	*.p10
	PKCS12	PKCS12	*.p12
<b>Komprimierung</b>	ZIP	application/zip	*.ZIP

## Adressformat für Organisationseinheiten und Mitarbeiter

Die Organisationspostfächer des Sozialministeriumservices werden täglich mindestens einmal abgefragt.

Das Adress-Schema lautet: [post.abteilungskürzel@sozialministeriumservice.at](mailto:post.abteilungskürzel@sozialministeriumservice.at). Hier folgt eine Auflistung aller bestehenden Organisationspostfächer:

Landesstelle	Organisationseinheit	E-Mail-Adresse
	Stabsabteilung	post.stab@sozialministeriumservice.at
	Support 1	post.supp1@sozialministeriumservice.at
	Support 2	post.supp2@sozialministeriumservice.at
	Support 3	post.supp3@sozialministeriumservice.at
	Support 4	post.supp4@sozialministeriumservice.at
Burgenland	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.baed@sozialministeriumservice.at
Burgenland	Abteilung 1	post.b1@sozialministeriumservice.at
Burgenland	Abteilung 2	post.b2@sozialministeriumservice.at

Burgenland	Abteilung 2 - Oberwart	post.b2owa@sozialministeriumservice.at
Kärnten	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.kaed@sozialministeriumservice.at
Kärnten	Abteilung 1	post.k1@sozialministeriumservice.at
Kärnten	Abteilung 2	post.k2@sozialministeriumservice.at
Kärnten	Abteilung 3	post.k3@sozialministeriumservice.at
Kärnten	Abteilung 4	post.k4@sozialministeriumservice.at
Niederösterreich	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.naed@sozialministeriumservice.at
Niederösterreich	Abteilung 1	post.n1@sozialministeriumservice.at
Niederösterreich	Abteilung 2	post.n2@sozialministeriumservice.at
Niederösterreich	Abteilung 3	post.n3@sozialministeriumservice.at
Niederösterreich	Abteilung 4	post.n4@sozialministeriumservice.at
Niederösterreich	Abteilung 5	post.n5@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.oaed@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich	Abteilung 1	post.o1@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich	Abteilung 2	post.o2@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich	Abteilung 3	post.o3@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich	Abteilung 4	post.o4@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich	Abteilung 5	post.o5@sozialministeriumservice.at
Oberösterreich	Abteilung 6	post.o6@sozialministeriumservice.at
Salzburg	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.saed@sozialministeriumservice.at
Salzburg	Abteilung 1	post.s1@sozialministeriumservice.at
Salzburg	Abteilung 2	post.s2@sozialministeriumservice.at
Salzburg	Abteilung 3	post.s3@sozialministeriumservice.at
Steiermark	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.staed@sozialministeriumservice.at
Steiermark	Abteilung 1	post.st1@sozialministeriumservice.at
Steiermark	Abteilung 2	post.st2@sozialministeriumservice.at
Steiermark	Abteilung 3	post.st3@sozialministeriumservice.at
Steiermark	Abteilung 4	post.st4@sozialministeriumservice.at
Steiermark	Abteilung 5	post.st5@sozialministeriumservice.at
Steiermark	Abteilung 6	post.st6@sozialministeriumservice.at
Tirol	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.taed@sozialministeriumservice.at
Tirol	Abteilung 1	post.t1@sozialministeriumservice.at
Tirol	Abteilung 2	post.t2@sozialministeriumservice.at
Tirol	Abteilung 2 - Landeck	<a href="mailto:post.t2land@sozialministeriumservice.at">post.t2land@sozialministeriumservice.at</a>
Tirol	Abteilung 3	post.t3@sozialministeriumservice.at
Vorarlberg	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.vaed@sozialministeriumservice.at
Vorarlberg	Abteilung 1	post.v1@sozialministeriumservice.at
Vorarlberg	Abteilung 2	post.v2@sozialministeriumservice.at
Wien	Ärztlicher Dienst und Büro Ärztlicher Dienst	post.waed@sozialministeriumservice.at
Wien	Abteilung 1	post.w1@sozialministeriumservice.at
Wien	Abteilung 2	post.w2@sozialministeriumservice.at
Wien	Abteilung 3	post.w3@sozialministeriumservice.at

Wien	Abteilung 3 - Simmering	post.w3simm@sozialministeriumservice.at
Wien	Abteilung 4	post.w4@sozialministeriumservice.at
Wien	Abteilung 5	post.w5@sozialministeriumservice.at
Wien	Abteilung 6	post.w6@sozialministeriumservice.at

Persönliche E-Mail-Adressen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Sozialministeriumservices sind nicht für Anbringen bestimmt. Mails an diese Adressen erreichen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wenn diese am Arbeitsplatz sind. Mögliche Verzögerungen aufgrund von Abwesenheiten gehen zu Lasten der Anbringer.